

Garanzia

Ogni prodotto Vermeiren è coperto da una garanzia limitata di 2 anni.

Per il telaio o la crociera di una carrozzina in alluminio, il periodo di garanzia è esteso a 4 anni.

Per il telaio o la crociera di una carrozzina in acciaio il periodo di garanzia è esteso a 5 anni.

Per il telaio di un letto in acciaio il periodo di garanzia è esteso a 5 anni.

Per le batterie, il periodo di garanzia è limitato a 12 mesi (+ 30Ah) o 6 mesi (-30Ah).

La garanzia è limitata ai difetti di produzione iniziali.

Ciò esclude:

- danni dovuti al trasporto;
- cambiamenti strutturali o altre modifiche ai prodotti;
- utilizzo o stoccaggio impropri;
- manutenzione insufficiente o inadatta;
- l'utilizzo di parti non originali;
- uso inappropriato di detergenti;
- componenti non sigillati o aperti, come centraline, telecomandi, connettori, motori ecc .;
- numero di serie o di lotto rimossi (SN o LOT);
- utilizzo di batterie e / o caricabatterie non omologati;
- mancato rispetto delle istruzioni di ricarica;
- mancata fornitura del caricabatteria unitamente al dispositivo da riparare;
- uso improprio;
- incidenti;
- qualsiasi uso diverso da quello previsto.

Allo stesso modo, la garanzia esclude le parti soggette a normale usura, ad es. perdita di capacità delle batterie dovuta al normale utilizzo, secondo gli standard di prodotto pertinenti; rivestimenti; pneumatici; cuscinetti; freni; carboncini; luci; parti imbottite come sedili, braccioli, impugnature, ecc.

Vermeiren non si assume alcuna responsabilità per lesioni alla persona causate da un uso improprio dei propri prodotti.

Inoltre, i termini e le condizioni fanno parte dei termini e delle condizioni generali specifici dei singoli paesi in cui il prodotto viene venduto.

Per l'assistenza in garanzia, i clienti devono contattare il rivenditore dal quale è stato acquistato il prodotto. In caso di difetto di materiale o di produzione, il rivenditore dovrà richiedere un numero di autorizzazione alla restituzione (RA) da Vermeiren e il prodotto dovrà essere spedito a Vermeiren. Vermeiren riparerà o, a sua discrezione, sostituirà qualsiasi prodotto coperto dalla garanzia. Questa garanzia non include le spese di manodopera o di spedizione sostenute per la sostituzione o la riparazione del prodotto.

In nessun caso Vermeiren sarà responsabile per danni diretti, indiretti, accidentali o consequenziali derivanti da qualsiasi difetto di questo prodotto. Le parti di ricambio sono soggette a un periodo di garanzia pari al periodo rimanente della garanzia originale e solo nel caso in cui la parte venga sostituita secondo i requisiti di Vermeiren.

La garanzia sarà nulla se il prodotto è stato utilizzato in modo improprio o se è stato riparato o, qualsiasi parte sostituita, da persone diverse da Vermeiren o da un rivenditore autorizzato. L'aggiunta di parti o funzioni che non sono prodotte o consigliate da Vermeiren potrebbe influire sulla funzione prevista del prodotto Vermeiren. L'uso o l'installazione di parti non emesse da Vermeiren può invalidare la garanzia. Per i ricambi originali Vermeiren fatturati al cliente, si applica un periodo di garanzia di 12 mesi.