

Garantie

Elk Vermeiren product wordt algemeen ingedeekt met een beperkte productgarantie van 2 jaar. Voor het frame of kruis van een aluminium rolstoel wordt de garantieperiode verlengd tot 4 jaar. Voor het frame of kruis van een stalen rolstoel wordt de garantieperiode verlengd tot 5 jaar. Voor het frame van een stalen bed wordt de garantieperiode verlengd tot 5 jaar. Voor accu's is de garantieperiode beperkt tot 12 maanden (+ 30 Ah) of 6 maanden (-30 Ah).

Garantie is beperkt tot productiefouten met uitsluitel van:

- transportschade;
- structurele veranderingen of andere aanpassingen aan de producten;
- onjuiste behandeling of onjuiste opslag van de producten;
- onvoldoende of onjuist onderhoud van de producten;
- het gebruik van niet-originele onderdelen;
- oneigenlijk gebruik van reinigingsmiddelen;
- niet-verzegelde of geopende componenten, zoals voedingsmodules, afstandsbedieningen, connectoren, motoren enz. ;
- verwijderde serie- of lotnummer (SN of LOT);
- gebruik van niet-goedgekeurde batterijen en / of batterijladers;
- het niet opvolgen van de oplaadinstructies;
- het niet ter beschikking stellen van de acculader samen met het apparaat voor reparatie;
- oneigenlijk/ foutief gebruik;
- ongevallen;
- elk ander gebruik dan het voorbestemde en beoogde gebruik.

Eveneens wordt garantie uitgesloten bij de normale slijtage.

Bijv. capaciteitsverlies van batterijen door normaal gebruik en volgens relevante productnormen; verf ; banden; lagers; remmen; koolborstels; lichten; gestoffeerde onderdelen zoals zit en rug, armsteunen, handgrepen, etc.

Vermeiren aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel veroorzaakt door oneigenlijk gebruik van hun producten.

Bovendien maken deze voorwaarden deel uit van de algemene voorwaarden die specifiek zijn voor de afzonderlijke landen waarin elk product wordt verkocht.

Voor garantieservice moeten klanten contact opnemen met de dealer waar het product is gekocht. In geval van een defect in materiaal of verwerking moet de dealer een retournummer (RA) krijgen van Vermeiren en moet het product naar Vermeiren worden verzonden.

Vermeiren zal elk product dat onder de garantie valt repareren of, naar eigen goeddunken van Vermeiren, vervangen. Deze garantie omvat geen arbeids- of verzendkosten voor vervanging of reparatie van het product.

Vermeiren is in geen geval aansprakelijk voor enige directe, indirecte, incidentele of gevolgschade die voortvloeit uit een defect aan dit product. Bij het vervangen van onderdelen geldt een garantieperiode die gelijk is aan de resterende periode van de originele garantie en alleen in het geval dat het onderdeel wordt vervangen volgens de vereisten van Vermeiren.

De garantie vervalt als het product onjuist is gebruikt of als het gerepareerd is of een onderdeel is vervangen door een andere partij dan Vermeiren of een door ons geautoriseerde dealer. De toevoeging van apparatuur of functionaliteiten die niet door Vermeiren zijn vervaardigd of aanbevolen, kan de beoogde functie van het Vermeiren product beïnvloeden. Het gebruik of de installatie van niet door Vermeiren verstrekte apparatuur kan de garantie ongeldig maken. Voor originele Vermeiren onderdelen waarvoor de klant gefactureerd is, geldt een garantietermijn van 12 maanden.